



Zakelijke Telefonie & Internetoplossingen

www.mttm.nl

MTTM - servicenummers en zakelijke telecom diensten

Service, kwaliteit & voordeel



Uw telecom in vertrouwde handen

MTTM is dé full service telecomaانبieder voor de zakelijke markt. MTTM maakt het mogelijk altijd bereikbaar te zijn voor uw klanten met een breed pakket aan telefoon- en internetdiensten. Als zakelijke telefoonmaatschappij zijn wij gespecialiseerd in 0800-, 0900- en 088-servicenummers voor diverse organisaties, groot én klein. MTTM wil voor u het onmogelijke waar maken - Nothing is Impossible!

Nationale & Internationale servicenummers

Een 0800- servicennummer voor een nationale en professionele uitstraling

Een 0800-servicennummer is gratis voor de beller. Voor u kan dit commercieel zeer interessant zijn: Klanten nemen sneller contact met u op, want de drempel om de telefoon te pakken en direct te bellen is laag. Een 0800-nummer stimuleert en motiveert zo klant- en verkoopcontact en kan uw omzet flink verhogen. Voor € 45,- per maand heeft u al een 0800-servicennummer bij MTTM.

Een 0900-servicennummer voor kwaliteit en bereikbaarheid

Een 0900-servicennummer bij MTTM optimaliseert de bereikbaarheid van uw organisatie en handelt het telefoonverkeer efficiënt en voordelig af. Bij een 0900-servicennummer betaalt de beller het vastgestelde informatietarief, dat kan per minuut of per gesprek zijn. U bepaalt zelf wat de beller betaalt, wel zo handig. Het 0900-servicennummer valt op, wordt door uw klanten en relaties gemakkelijk onthouden en geeft uw bedrijf een nationale en professionele uitstraling. Voor € 45,- per maand heeft u bij MTTM al een 0900-servicennummer.

Een 088-servicennummer voor bereikbaarheid onder één nummerreeks

Met de 088-bedrijfsnummers zijn meerdere vestigingen/afdelingen bereikbaar via eenzelfde doorkiesreeks. Het is mogelijk de nummers uit te laten komen op een vast en mobiel toestel. Medewerkers en locaties kunnen verhuizen zonder nummervanandering. Afdelingen in verschillende regio's blijven bereikbaar onder hetzelfde 088-bedrijfsnummer. De beller betaalt dan het nationale tarief. Een ander bijkomend voordeel is dat 088-bedrijfsnummers ook vanuit het buitenland gebeld kunnen worden.

Wereldwijd bereik met UIFN en ITFS

Wilt u ook internationaal bereikbaar zijn voor uw klanten? MTTM levert u een internationaal servicennummer waarmee u bereikbaar bent in landen over de hele wereld. U vergroot de bereikbaarheid van uw organisatie en handelt uw telefoonverkeer efficiënt af. Met een UIFN (Universal International Freephone Number) bent u vanuit elk land te bereiken onder één nummer. Hierdoor bent u bereikbaar, ook in landen waar u geen fysieke vestigingen heeft. Het UIFN is zeer effectief als telefonische ingang voor storingen, meldingen op etiketten van verpakkingen en voor (product) specifieke vragen.



Zakelijke telecomdiensten

IVR - Interactive Voice Respons

Bij MTTM kunt u niet alleen een servicenummer aanvragen, maar dit ook volledig naar wens inrichten met aanvullende diensten. IVR is een technologie die het mogelijk maakt een beller te laten communiceren met een ingesteld programma, dat uitkomt bij de persoon naar wens. IVR diensten kunnen variëren van een gesproken welkomstboodschap tot aan uitgebreide keuzemenu's en wachtrijfuncties. MTTM adviseert u graag in de juiste keuze voor aanvullende diensten voor uw 0800/0900-service-nummers. Wij denken met u mee!

Zorgeloos voordelig bellen met MTTM Select/WLR

MTTM Select is dé voordelige oplossing voor het afnemen van verkeer op de vaste aansluiting. Dit product wordt aangeboden op basis van de dienst CPS (CarrierPreSelect). MTTM Select is een veel voordeliger alternatief voor het afnemen van verkeer op de vaste aansluiting. Door uw uitgaande telefoonverkeer onder te brengen bij MTTM blijft u bellen over de kwalitatief hoge lijnen van KPN, met het netwerk van MTTM. Eigenlijk wordt uw totale nota van KPN omgezet naar MTTM, maar dan met forse besparingen op uw telefonie! U betaalt per seconde, zonder veranderingen aan te brengen aan uw huidige infrastructuur. Met uitgaande telefonie van MTTM bespaart u tot wel 30% op uw uitgaande telefoonverkeer.

VoIP & Sip Trunk kostenbesparend en veelzijdig

Bij Voice over IP wordt het internet naast de traditionele communicatie (internetten/e-mailen) ook gebruikt om telefonie te transporteren. Om met VoIP te kunnen bellen heeft u alleen een bestaande breedband internet aansluiting nodig, zoals ADSL of kabel. De traditionele ISDN lijnen om te bellen zijn overbodig met VoIP. Wel zo overzichtelijk én voordelig! VoIP van MTTM is heel eenvoudig te activeren en daarna makkelijk in gebruik.

Sip Trunk dé oplossing voor klein MKB

SIP Trunk is een veelzijdige en kostenbesparende oplossing voor uw organisatie. SIP Trunk brengt de voordelen van VoIP, maar met het behoud van uw telefooncentrale op locatie, mits uw telefooncentrale geschikt is voor VoIP. Uw telefonie infrastructuur (ISDN) kan worden opgezegd en u voegt spraak en data samen op 1 lijn. Indien u een bedrijf heeft dat klein of middelgroot is, zoekt u waarschijnlijk een oplossing om te kunnen profiteren van de voordelen van VoIP zonder onmiddellijk af te zien van de investeringen die u heeft gedaan in uw PBX-centrale.

Hosted Contactcenter Oplossingen

IPCCC biedt organisaties een andere manier van communiceren. IPCCC biedt kwalitatief hoogwaardige contactcenter functionaliteiten die vanuit het netwerk worden geleverd. IPCCC is een volledig geïntegreerd multichannel, web based "All IP" communicatieplatform waarmee contactcenters al hun klantcontact op een efficiënte manier kunnen afhandelen. Het is niet nodig om dure investeringen in hardware te doen, het platform is volledig hosted en multi-tenant.

www.mttm.nl



Ervaar échte service bij MTTM

MTTM biedt kwalitatief hoogwaardige diensten tegen concurrerende tarieven. Binnen de markt van zakelijke telefonie onderscheidt MTTM zich met een uitgebreid productenportfolio. Daarbij maakt onze service het verschil. Zo heeft iedere opdrachtgever altijd één vast aanspreekpunt. MTTM adviseert en assisteert bij de implementatie en integratie van telecomdiensten - zonder dat de opdrachtgever enige concessie hoeft te doen aan transparantie en doeltreffendheid.

Meer weten?

Meer informatie over onze diensten leest u op onze website: www.mttm.nl. U kunt ook contact opnemen met één van onze specialisten. Bel 088 - 8000 800 of stuur een e-mail naar info@mttm.nl.

Referenties MTTM



MTTM.nl

Postbus 59141
1040 KC Amsterdam

Tel: 088 - 8000 800
Fax: 088 - 8000 801



www.mttm.nl